

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Date de dernière mise à jour : 10/01/2022

Article 1 – MENTION LÉGALES

Le présent site, accessible à l'URL <https://schot-mob.fr/> (le « Site »), est édité par :

P.SCHOT, société au capital de **500** euros, inscrite au R.C.S. de **Melun** sous le numéro **843 081 753**, dont le siège social est situé au **9 route de Bonnevault à Larchant**, représentée par **Paul Schotsmans** dument habilité,

(Ci-après désigné l'« **Exploitant** »).

Le numéro individuel TVA de l'Exploitant est : FR50843081753

Le Site est hébergé par la société **SiteGround**. Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il a pour objet la présentation des modèles vendus par la société P.SCHOT, spécialisé dans la vente de véhicules électriques légers. La souscription à un contrat régi par les présentes conditions générales avec l'éditeur du présent site suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Le Directeur de la publication du Site est **Paul Schotsmans**.

L'Exploitant peut être joint au numéro de téléphone suivant **+33 6 37 62 77 36** et à l'adresse mail suivante p.schotsmans@gmail.com

Article 2 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Site est mis à la disposition de toute personne accédant au site (l'« **Utilisateur** ») pour **obtenir des informations sur les produits commercialisés et distribué par la société P.SCHOT**.

Le Site n'est pas un site marchand et ne propose aucune transaction commerciale directement sur le site, il faudra contacter directement l'exploitant pour pouvoir payer et recevoir votre bien.

L'Utilisateur demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, l'Utilisateur devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

Les informations et services proposés par le Site sont gratuits, et accessibles 24h/24h et 7jours/7 jours, sauf en cas de force majeure, de pannes informatiques, d'opérations de maintenance ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

Article 3 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION DU SITE

L'Exploitant est seul titulaire de tous les éléments présents sur le Site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations (ci-après, les « **Éléments** ») qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Utilisateur ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de l'Exploitant au cas par cas, et l'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

ARTICLE 4 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, l'Exploitant ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses Éléments par les Utilisateurs en violation des présentes Conditions

Générales d'Utilisation et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Utilisateur ou à un tiers. En particulier, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Utilisateur et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de l'Exploitant serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Utilisateurs, ce dernier s'engage à garantir l'Exploitant contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser l'Exploitant de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

ARTICLE 5 – DONNÉES PERSONNELLES

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par l'Exploitant, veuillez lire attentivement la Charte sur le respect de la vie privée (la « **Charte** »). Vous pouvez à tout moment consulter cette Charte sur le Site.

Article 6 – LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par l'Exploitant. Ils sont fournis uniquement pour la convenance de l'Utilisateur, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si l'Utilisateur utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

L'Utilisateur reconnaît que l'Exploitant ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers.

En conséquence, l'Exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes.

En outre, l'Utilisateur reconnaît que l'Exploitant ne saurait cautionner, garantir ou reprendre à son compte tout ou partie des conditions d'utilisation et/ou du contenu de ces sites tiers.

Le Site peut également contenir des liens hypertextes promotionnels et/ou bandeaux publicitaires renvoyant vers des sites tiers non édités par l'Exploitant.

L'Exploitant invite l'Utilisateur à lui signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site tiers proposant du contenu contraire aux lois et/ou aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur ne pourra pas utiliser et/ou insérer de lien hypertexte pointant vers le site sans l'accord écrit et préalable de l'Exploitant au cas par cas.

ARTICLE 7 – DISPOSITION GÉNÉRALES

INTEGRALITÉ DE L'ACCORD DES PARTIES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un contrat régissant les relations entre l'Utilisateur et l'Exploitant. Elles constituent l'intégralité des droits et obligations de l'Exploitant et de l'Utilisateur relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. En outre, le fait pour une des parties aux présentes Conditions Générales d'Utilisation de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'Exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du Site ou des services qui y sont disponibles, et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du Site.

En outre, l'Exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la localisation du Site sur l'Internet, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur est donc tenu par conséquent de se reporter aux présentes Conditions Générales d'Utilisation avant toute utilisation du Site. En cas de modifications matérielles, l'Utilisateur sera informé au moyen d'un email et d'un avertissement sur le Site avant la mise en application de la modification.

L'Utilisateur reconnaît que l'Exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit envers lui ou tout tiers du fait de ces modifications, suspensions ou cessations.

RÉCLAMATION

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client de l'entreprise aux coordonnées suivantes : **Paul Schotsmans** – p.schotsmans@gmail.com – **06.37.62.77.36**

DROIT APPLICABLE

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES PAR L'UTILISATEUR

Si l'Utilisateur décide de visiter le Site, les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliqueront automatiquement à son utilisation du Site. L'Utilisateur reconnaît donc

avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation préalablement à son utilisation du Site, et déclare les accepter sans réserve.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles mises en ligne sur le Site. Le Site indiquera à l'Utilisateur que les présentes conditions générales ont été modifiées, l'Utilisateur devant se référer à la rubrique « CGU » pour vérifier les conditions générales en vigueur au moment de sa connexion.

ARTICLE 8 – LE PRIX

Les prix des produits sont ceux affichés sur notre site internet. Ils sont indiqués en euros HT (TVA française et autres taxes applicables). Ils comprennent notamment les frais de traitement de votre commande. Pour rappel, les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix indiqué. Néanmoins il est possible de venir récupérer son tricycle électrique directement à l'adresse de l'exploitant gratuitement.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société P.SCHOT.

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

La société P.SCHOT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

ARTICLE 9 - PRODUITS

www.schot-mob.fr propose des véhicules électriques pour adultes .

D'autres articles divers peuvent aussi être proposés par notre site.

ARTICLE 10 – LA COMMANDE

Vous n'avez pas la possibilité de passer commande sur le site internet www.schot-mob.fr, mais vous pouvez effectuer une demande de devis et d'informations.

La commande se fera en direct avec l'exploitant.

ARTICLE 11 – LA LIVRAISON

11.1 Modalités de livraison

Nous livrerons les produits à l'adresse choisie par l'utilisateur

11.2 Délai de livraison

Les délais de livraisons peuvent aller de 2 à 30 jours ouvrés dans des conditions normales et à compter de la réception du règlement de la commande. Les délais varient selon le stock disponible et selon le choix de l'expéditeur et hors cas de force majeure conformément à l'art. 1148 du Code civil

En cas de retard dans la livraison, nous vous en informerons par courrier électronique dans les meilleurs délais et nous vous proposerons une nouvelle date.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

11.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont offerts pour toute livraison à moins de 30 km de l'adresse de l'expéditeur. Passé cette distance, un devis sera proposé à l'utilisateur. Le prix varie en fonction de la distance de la livraison.

11.4 Le suivi de la livraison

Vous pouvez nous contacter par e-mail à p.schotsmans@gmail.com pour toute question relative à votre livraison.

11.5 Endommagement lié au transport

En cas d'avarie le destinataire peut émettre des réserves lors de la livraison auprès du transporteur. Et nous tenir informés dans les plus brefs délais.

ARTICLE 12 – LE PAIEMENT

Une fois la facture transmise, l'utilisateur devra régler au plus tard le montant de sa commande dans les 5 jours ouvrés par virement bancaire.

ARTICLE 13 – LES GARANTIES LEGALES ET CONTRACTUELLES

GARANTIE :

1. Pour les batteries au plomb 60V45Ah et 60V20Ah : six (6) mois, à compter de la date d'achat par le propriétaire d'origine.
2. Comme toute batterie rechargeable, votre batterie rechargeable de nos triporteurs connaîtra une diminution de sa capacité au fil du temps car elle est soumise à des cycles de charge et de décharge. La garantie de la batterie n'inclut pas les dommages causés par les surtensions, l'utilisation d'un chargeur inapproprié, les dégâts d'eau, un entretien incorrect ou toute autre utilisation abusive ou usure normale.
3. Une garantie sur vingt-quatre (24) mois, à compter de la date de livraison au propriétaire d'origine pour toutes les autres pièces, à l'exclusion des pièces d'usures (pneus, chambres à air, jantes, tambour de frein, câbles de frein, câbles, roues, poignées, et selle, ampoule, fusible, amortisseur, liquide et produit ...)

TERMES & CONDITIONS DE LA GARANTIE :

1. La garantie est accordée au propriétaire d'origine uniquement et n'est pas transférable. Elle n'est effective qu'avec une preuve d'achat valide comprenant le document d'achat ou le reçu original indiquant la date d'achat, le numéro de série, le nom du concessionnaire (le cas échéant) et la désignation du modèle. P.SCHOT se réserve le droit de refuser la couverture de cette garantie si la documentation d'accompagnement des composants du produit n'est pas exacte ou complète.
2. La garantie prend effet à compter de la date d'achat d'origine et expire à la fin de la période de garantie applicable.
3. Cette garantie est nulle si les instructions d'entretien du manuel du propriétaire (qu'elles soient fournies avec la vente ou affichées sur le site Web www.schot-mob.fr) et leurs modifications ne sont pas suivies.
4. Cette garantie ne s'applique pas à la location ou à l'utilisation commerciale du produit.
5. Cette garantie couvre exclusivement les systèmes et composants fournis par P.SCHOT (SCHOT-Mob).
6. L'utilisation de pièces de rechange provenant de sources inconnues, par exemple des pièces de rechange de tiers, est strictement interdite.
7. Une photo et / ou une vidéo seront nécessaires pour l'inspection de la garantie par un agent du service à la clientèle P.SCHOT (SCHOT-Mob).

Cette garantie ne couvre que les matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Dans le cas d'une demande de garantie, P.SCHOT (SCHOT-Mob) s'engage à réparer les composants du système défectueux et / ou à remplacer ces composants, à la discrétion de P.SCHOT (SCHOT-Mob)..

Lors de l'identification d'un défaut avec un produit P.SCHOT (SCHOT-Mob) le propriétaire doit contacter la société P.SCHOT ou un revendeur local P.SCHOT (SCHOT-Mob) agréé (s'il y en a) pour lancer le processus de garantie. Tout composant

devant être réparé en vertu de cette garantie **doit être transporté chez le concessionnaire aux frais et risques du propriétaire et, après l'achèvement de cette réparation, doit être récupéré chez le concessionnaire.** Les frais de réparation effectués à l'avance par des personnes non-autorisées par P.SCHOT (SCHOT-Mob) ne seront pas remboursés. Dans un tel cas, toute réclamation au titre de la garantie cessera et toute période de garantie restante sera annulée. Les travaux de réparation et / ou de remplacement de composants pendant la période de garantie n'entraînent pas une extension et / ou un nouveau début de la période de garantie. Les travaux de réparation et de remplacement direct pendant la période de garantie peuvent être effectués avec des composants de remplacement fonctionnellement équivalents. Cette garantie exclut toute réclamation concernant le remboursement des dommages matériels, des temps d'arrêt, des frais de voyage, de la perte de profit ou de toute autre réclamation. La responsabilité maximale de P.SCHOT (SCHOT-Mob) dans le cadre de cette garantie est limitée au prix d'achat du produit.

Garanties Légales

P.SCHOT (Schot-Mob) est tenu des défauts de conformité des Produits vendu directement par lui au Client, et ce, conformément aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation et des vices rédhibitoires, ou défauts cachés de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil et 2232 du Code civil.

Pour mettre en œuvre la garantie, le Client doit préalablement prendre contact avec P.SCHOT (Schot-Mob) à l'adresse suivante : p.schotsmans@gmail.com
La garantie ne s'applique pas au cas de vices apparents, de défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, d'un accident extérieur ou lorsque le vice allégué a pour origine une fausse manœuvre, une négligence, une modification du produit non prévue ni spécifiée, une mauvaise utilisation, une réparation ou un test non appropriés réalisés par le Client.

Si les articles retournés par le Client ne correspondent pas aux Produits commandés sur le site et proviennent d'une autre origine que le Site, P.SCHOT (Schot-Mob) ne sera pas tenu des obligations décrites ci-dessus.

RAPPEL DES PRINCIPAUX TEXTES APPLICABLES

Article L217-3 du Code de la consommation

"Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.[...]"

Article L217-4 du Code de la consommation

"Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre

caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat."

Article 1641 du Code civil

"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Article 1648 du Code civil

"L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

14.3 Garantie d'utilisation conforme

Le Client est responsable de l'utilisation et de ses actes sur les Produits."

Il s'engage à utiliser les Produits dans le respect des présentes conditions générales de vente et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Le Client s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de P.SCHOT (Schot-Mob) ou des tiers.

EXCLUSIONS - ARTICLES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE :

1. Influences externes, principalement chutes de roches, collision, accident et autres événements externes avec un effet externe immédiat dû aux puissances mécaniques.
2. Mauvaise utilisation du triporteur, ou non-respect des recommandations relatives à l'entretien du Produit ou des règles indiquées dans les instructions ou encore d'un défaut de compétence de l'utilisateur.
par exemple : réducteur de différentiel enclenché en roulant, marche arrière enclenchée en marche avant, surcharge de la benne, non-respect des conseils d'utilisations, mauvais stockage du produit.
3. Les actes intentionnels et / ou malveillants, le vol ainsi que les événements naturels et / ou les méfaits. Une utilisation inappropriée, par exemple, le produit est exposé à des liquides, des produits chimiques de tout type et / ou des températures extrêmes, l'humidité et l'humidité et / ou si la batterie subit des dommages en raison du non-respect des instructions spéciales décrites dans le chapitre «Manipulation et charge de la batterie." Une utilisation inappropriée comprend l'utilisation du produit pour des cascades, des sauts et / ou rouler avec plus d'une personne.

4. Surcharger la batterie ou ne pas respecter les instructions d'entretien de la batterie (qu'elles soient fournies avec la vente ou affichées sur le site Web www.schot-mob.fr), et toutes les modifications qui y sont apportées.
5. En cas de travaux de test, d'entretien, de réparation et de remplacement dus à une utilisation normale.
6. Si le modèle, le numéro de série ou le numéro de produit du produit a été modifié, supprimé, flou ou supprimé. Le sceau et / ou l'autocollant du numéro de série sur le boîtier de la batterie a été brisé ou manifestement manipulé.
7. En cas d'utilisation de la batterie dans des systèmes qui ne sont pas approuvés pour une telle utilisation avec ce produit particulier.
8. Dans le cas du fonctionnement des produits P.SCHOT (SCHOT-Mob) avec des batteries autres que les batteries conçues par P.SCHOT (SCHOT-Mob).
9. Si une ou plusieurs pièces P.SCHOT (SCHOT-Mob) ont été ouvertes, modifiées ou repeintes.
10. Si le produit a été transformé ou modifié (exemple : opération de débridage entraînant un panne explicite)
11. Si le produit est vendu à un tiers, offert ou loué.
12. Si le véhicule subit une usure normale du produit
13. Le remplacement des pièces d'usure (si leur défaillance est due à une usure normale) et de leurs pièces de fixation non-réutilisables (ex: écrous auto-freinés) ni les opérations de main d'oeuvre résultant de la maintenance classique, et qui doivent normalement faire l'objet d'une facturation au client.
14. Le remplacement d'une pièces dans le cadre des opérations de garantie ne prolonge pas la durée de cette dernière. La garantie contractuelle couvrant les pièces échangées expire à la date d'échéance de la garantie du produit. Toutefois, en cas d'immobilisation de votre véhicule égale ou supérieure à 7 jours consécutifs au titre de la garantie contractuelle et qui ne serait pas de votre fait, ladite garantie contractuelle sera prolongée d'autant.
15. La corrosion ou l'oxydation de surface sur le châssis, la visserie, et plus généralement sur toutes les autres pièces traitées ou non (à l'exception des produits ayant la certification IP65), Les parties extérieures : vernis, émail, laque, peinture.

Cette garantie est applicable dans les pays ou territoires où le produit est commercialisé par le réseau agréé de Direct International.

COÛT DU TRAVAIL DES RÉPARATIONS: Sous garantie, nous réparerons ou remplacerons uniquement les composants et pièces défectueux. Cette garantie ne couvre pas le coût de main-d'œuvre requis pour les réparations effectuées par des parties non autorisées et P.SCHOT (SCHOT-Mob) se réserve le droit de retenir la couverture des coûts de main-d'œuvre à sa seule discrétion.

ARTICLE 14 – SATISFAIT OUI REMBOURSÉ / RETRACTATION, RETOURS ET REMBOURSEMENT

14.1 Rétractation

Conformément aux dispositions légales, dans les 14 jours qui suivent la réception de votre produit, vous pouvez exercer votre droit de rétractation *conformément à l'Article L121-20-12 du code de la consommation*. Vous n'avez pas à justifier de motifs ni à payer de pénalité. A l'exception des frais de retour, qui restent à votre charge, nous vous rembourserons la totalité des sommes versés au plus tard dans les 14 jours qui suivent votre rétractation. Sur notre proposition, vous pourrez également opter pour une autre modalité de remboursement.

Conformément aux dispositions légales, le droit de rétractation ne peut être exercé pour des produits confectionnés sur commande, selon les spécifications particulières du consommateur ou sur des enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client.

Une demande expresse de rétractation doit se faire par écrit à l'adresse suivante : p.schotsmans@gmail.com ou via le formulaire suivant :

Pour les véhicules électriques, le délai de rétractation est celui en vigueur. L'acheteur est en droit de retourner son colis avec tout type de transporteur. Le remboursement sera accepté si le colis arrive avec ses protections d'origine et sans avoir été utilisé. Dans le cas où l'article serait déjà utilisé, le vendeur déduira 10% de la valeur neuve de l'article.

14.2 Retours

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour restent à votre charge et sous votre entière responsabilité.

14.3 Remboursement

Le remboursement se fera selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat au plus tard dans les 14 jours.

ARTICLE 15 - RESPONSABILITÉ

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsables de la bonne exécution des présentes conditions générales. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force

majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou du fait de la non-conformité du produit à une législation étrangère en cas de livraison dans un pays autre que la France.

Concernant les engins électriques, la société P.SCHOT ne saurait engager sa responsabilité en cas de dommage, inconvénient, sécurité des enfants inhérent à l'utilisation de son matériel.

Les tricycles électriques sont des engins utilitaires de loisir qui ne sont pas soumis au régime de la réception au sens du Code de la route. Ils ne sont donc pas destinés à circuler sur les voies ouvertes à la circulation publique.

ARTICLE 16 – SERVICE CLIENTÈLE

Si vous souhaitez nous contacter, notre service clientèle est à votre disposition :

Pour une information sur nos offres ou pour passer une commande :
p.schotsmans@gmail.com

Vous avez également la possibilité de nous envoyer votre demande dans notre formulaire : Contactez nous

Concernant la vente des tricycles électriques, si l'acheteur constate une quelconque casse, il est impératif qu'il le note sur le bon de réserve, concernant le SAV des voitures électriques (pièce manquante), le délai de réception est entre 2 à 4 semaines en fonction de la disponibilité. Tout retour est possible et sera à la charge de l'acheteur.

ARTICLE 17- VIRUS, PIRATAGES ET AUTRES DELITS INFORMATIQUES

Introduire des virus, chevaux de Troie, bombes logiques ou autres dispositifs malveillants de manière intentionnelle est formellement interdite. L'accès au serveur, le déni de service est également interdit.

Dans ce cas, nous nous réservons le droit d'en informer les autorités compétentes

Aussi nous déclinons notre responsabilité en cas de nuisance informatique causée à votre ordinateur.